



DKV

Deutsche Krankenversicherung

**Wir möchten, dass
es Ihnen gut geht**

Unsere Gesundheitsservices im Überblick

Ein Unternehmen der ERGO

Vorwort

Wir geben unser Bestes für Ihre Gesundheit und möchten Ihnen in jeder Lebenssituation zur Seite stehen.

Wir unterstützen Sie

Möchten Sie ihr Arztgespräch bequem per App führen? In wenigen Minuten kommen Sie so zum Rezept bzw. zur Krankenschreibung. Der **Online-Arzt*** ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Gesundheit? Unser Team des **Gesundheitstelefon**s ist täglich von 7-24 Uhr für Sie da.

Möchten Sie sich fit und gesund halten? Sind Sie schwanger oder Ihr Kind stellt Sie vor neue Herausforderungen? Dann bringen unsere **Aktiv- und Familienprogramme** Sie ans Ziel.

Aber auch, wenn Ihre Gesundheit Sie im Stich lässt oder eine chronische Erkrankung Ihren Alltag beeinflusst, möchten wir Sie unterstützen. Wir helfen Ihnen, mit unseren **Gesundheitsprogrammen** Ihre Lebensqualität zu erhalten oder zu verbessern.

*Der ausgewählte Arzt entscheidet zunächst, ob in Ihrem Fall ein digitaler Arztbesuch ärztlich vertretbar oder ein persönlicher ärztlicher Kontakt erforderlich ist.

Die Aktiv-, Gesundheits- und Familienprogramme

DKV Gesundheitswelt – Ihr Online-Ratgeber, wenn es um Ihre Gesundheit geht.

Mit der DKV Gesundheitswelt bieten wir Ihnen einen **digitalen Zugang** zu Informationen und Services rund um die Themen Gesundheit und Familie. Die verschiedenen Themenwelten bieten umfangreiche Informationen zur Wissensvermittlung. Videos, Audios, Übungen, Rezepte und Selbsttests ergänzen das Angebot.

Weitere Unterstützung bieten Ihnen ausgewählte Gesundheits-Apps.

Hier geht's zur DKV Gesundheitswelt:
dkv.com/gesundheitswelt



Unsere Programme

Bleiben Sie gesund – mit der Unterstützung der DKV

Was Sie erwartet

Ein wesentliches Kernelement der Programme ist die strukturierte telefonische Betreuung durch einen persönlichen Coach.

Sie erhalten von Anfang an eine medizinisch qualifizierte Beratung. Jedes Programm ist individuell auf Ihren Alltag und Ihre Bedürfnisse angepasst. Ihr Coach motiviert Sie, leitet Sie an und gibt Ihnen nützliche Tipps.

Durch gemeinsame Vereinbarungen erreichen Sie Ihre Ziele.

Die Programme unterstützen Sie zusätzlich zur ärztlichen Behandlung. Ihr Arzt ist und bleibt Ihr erster Ansprechpartner.

Sollten Sie zwischendurch Fragen haben, können Sie Ihren Coach von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr erreichen.

Die Teilnahme an den Programmen ist für Sie unentgeltlich und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen beendet werden.



Thieme Coach App – eine App für alle Gesundheitsbelange

Mit der Thieme Coach App ergänzt unser Kooperationspartner das Coaching und Sie können Ihre Gesundheit digital managen. Sie haben so Ihre wichtigsten Gesundheitswerte und -ziele immer im Blick und griffbereit. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrem Coach auch digital über die App zu kommunizieren.

Die App umfasst zum Beispiel folgende Module und Funktionalitäten:

Wissensvermittlung

Es sind viele Informationen und Beiträge individuell nach Ihrem Bedarf in der App hinterlegt. Mit diesen qualitätsgesicherten Informationen lernen Sie mehr über Ihre persönliche Gesundheitssituation.

Messen und dokumentieren

Verbinden Sie z. B. den Aktivitätssensor mit der App. Ihre gemessenen Werte werden dann via Bluetooth übertragen. So behalten Sie den Überblick.

Tagebuch

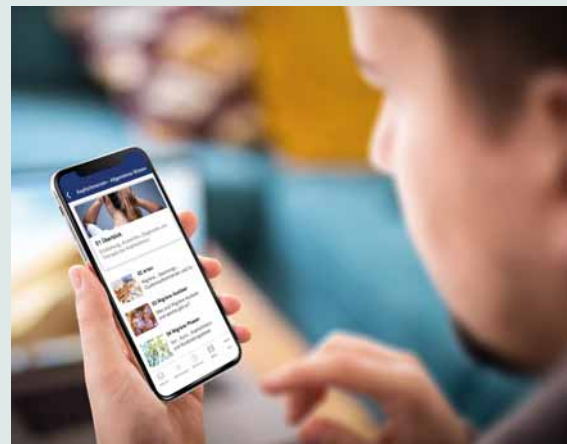
Mit dem Führen eines digitalen Tagebuchs können Sie den Verlauf Ihrer Erkrankung dokumentieren. Lernen Sie, was Ihnen guttut und was Ihnen weniger guttut.

Zielvereinbarungen

Ziele lassen sich leichter erreichen, wenn diese in einer verbindlichen Vereinbarung festgehalten werden. Durch das Aufschreiben von persönlichen Zielen verinnerlichen Sie Verhaltensänderungen.

Medikamentenmanagement

Wenn Sie regelmäßig mehrere Medikamente gleichzeitig einnehmen, lohnt es sich, einen Medikationsplan zu führen. Behalten Sie mit der App Ihre Medikation im Blick und lassen sich an die Einnahme Ihrer Medikamente erinnern.



Familienprogramme

Kontakt

Telefonnummer: 0800 374 6304, E-Mail: gesundheitservice@dkv.com



Baby unterwegs

Schwangerschaft und Geburt

Sie erwarten ein Baby? Herzlichen Glückwunsch! Jetzt beginnt für Sie eine sehr spannende Zeit.

Wir möchten, dass Sie sich rundum gut versorgt fühlen. Deshalb begleiten wir Sie während Ihrer Schwangerschaft.

Wir geben Ihnen Informationen zu den erforderlichen Formalitäten und Behördengängen. Sie erhalten eine individuelle Beratung für einen gesunden Weg bis zur Geburt Ihres Kindes. Ihr persönlicher Coach ist während der gesamten Programmlaufzeit für Sie da.



Baby bis Kleinkind

Vom Baby bis zum Kleinkind

Mit Nachwuchs sieht das Leben plötzlich ganz anders aus. Gerade in den ersten Lebensjahren stellt Sie jeder Lebensabschnitt vor neue Herausforderungen.

Mit unseren nützlichen und praktischen Informationen möchten wir Sie und Ihre Kinder beim „Großwerden“ begleiten.

Aktivprogramme

Bewegung im Alltag

Bleiben Sie aktiv

Kaum etwas, was man für seine Gesundheit tun kann, ist so effektiv wie Bewegung.

Bewegung tut gut und erhöht auf Dauer das Wohlbefinden.

Wir geben Ihnen Tipps zu Ihrer körperlichen Fitness und helfen Ihnen, Ihren Alltag aktiver zu gestalten.

Machen Sie jetzt den Anfang und werden Sie aktiv – jeder Schritt zählt.



Gesunder Rücken

Schmerzfrei bleiben

Heute verbringen wir einen Großteil unseres Lebens im Sitzen. Bewegungsmangel, körperliche Belastung oder Stress führen bei vielen zu Rückenbeschwerden. Die Folgen: Die Muskulatur des Rückens bildet sich zurück – er wird instabil und schmerzt. Lassen Sie es erst gar nicht so weit kommen.

Schon mit wenigen Veränderungen im Alltag kann man die Wirbelsäule und Rückenmuskulatur entlasten und zugleich stärken. Nutzen Sie unsere Tipps und Übungen, um Ihren Alltag rückenfreundlicher zu gestalten.



Gesunde Ernährung

Gesund, einfach und lecker

Eine gesunde Ernährung ist wichtig für den Erhalt der Gesundheit. Sie sorgt vor allem für Wohlbefinden und macht Sie fit und leistungsfähig. Aber wie sieht gesunde Ernährung eigentlich aus?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Schritt für Schritt Ihre Ernährungsgewohnheiten umstellen oder verbessern können. Auch bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten sind wir für Sie da.



Aktivprogramme

Kontakt

Telefonnummer: 0800 374 6150, E-Mail: gesundheitservice@dkv.com



Einfache Entspannung

Für Körper und Geist

Stress und Hektik können den Körper aus der Balance bringen. Dann ist es Zeit, einen Gang zurückzuschalten. Entfliehen Sie dem Stress und tanken Sie wieder neue Kraft.

Wir finden mit Ihnen bedarfsgerechte Entspannungsmethoden, damit Sie Körper und Seele ins Gleichgewicht bringen.



Geistig fit bleiben

Training für die grauen Zellen

Um das Gedächtnis fit zu halten, muss es regelmäßig trainiert werden.

Durch verschiedene Merk- und Konzentrationstechniken können Sie Ihrem Gedächtnis auf die Sprünge helfen. Wir zeigen Ihnen wie.

Verbessern Sie Ihre Konzentration mit Übungen, die vielseitig sind und Spaß machen.



Endlich rauchfrei

Atmen Sie wieder durch

Sie wollen nicht mehr rauchen?

Ein guter Entschluss – Ihre Gesundheit wird es Ihnen danken.

Wir bieten Ihnen die nötige Unterstützung und beraten Sie ganz individuell. Gehen Sie mit uns den Weg in eine rauchfreie Zukunft.

Erholsamer Schlaf

Für eine erholsame Nacht

Erholsamer Schlaf ist so lebenswichtig wie das Essen und Trinken. Wenn wir schlecht schlafen, ist man auf Dauer kaum in der Lage, seinen Tag zu bewältigen.

Daher ist es wichtig, den Stress des Tages hinter sich zu lassen. Wir zeigen Ihnen Wege aus der Schlafstörung.



Gesund abnehmen

Ein paar Kilos purzeln lassen

Eine gesunde Ernährung im Alltag und der maßvolle Umgang mit den „süßen Dingen des Lebens“ fällt vielen Menschen oft schwer.

Dabei ist eine ausgewogene Ernährung entscheidend für unser Wohlbefinden und unsere Gesundheit.

Wir geben Ihnen die nötigen Impulse, wie Sie Bewegung in Ihren Alltag integrieren und Ihr Wunschgewicht langfristig halten.



Fit im Homeoffice

Startschuss in einen neuen Arbeitsalltag

Die Digitalisierung bringt viele Veränderungen mit sich. Für viele Menschen gehört das Arbeiten im Homeoffice mittlerweile zum Alltag.

Dies hat für die eigene Gesundheit aber nicht unbedingt nur Vorteile. Oft ist der Arbeitsplatz wenig ergonomisch und die Abgrenzung zwischen Privat- und Arbeitsleben fällt schwer. Die Belastung für den Körper nimmt dadurch deutlich zu.

Zum Glück können Sie einiges dafür tun, auch im Homeoffice fit und gesund zu bleiben.



Gesundheitsprogramme

Hier bekommen Sie Ihre Erkrankung in den Griff



Long Covid

Statistisch genesen, aber nicht gesund

Corona hat uns alle stark getroffen. Manche Menschen haben auch nach überstandener Infektion noch lange mit Spätfolgen zu kämpfen.

Dadurch leidet die Lebensqualität. Aber auch die psychische Belastung ist oft enorm hoch.

Wir möchten Sie unterstützen und Ihnen zeigen, was Sie für Ihre Gesundheit tun können.



Besser Atmen

Atemwege

Immer mehr Menschen leiden an chronischen Atemwegserkrankungen. Asthma oder COPD bringen einiges an Belastungen mit sich – das spüren Sie täglich. Bei beiden Erkrankungen lässt sich die Lebensqualität spürbar verbessern.

Wir helfen Ihnen, mit Ihrer Erkrankung besser zu leben und Notfall-situationen zu vermeiden.



Herz-Kreislauf

Herz-Kreislauf-Erkrankungen

In Deutschland wie in anderen westlichen Industrieländern sind Herz-Kreislauf-Erkrankungen weit verbreitet.

Diese Erkrankungen bleiben meistens lange unentdeckt, da insbesondere Bluthochdruck im Anfangsstadium keinerlei Beschwerden macht.

Mit einer gezielten Veränderung der Lebensgewohnheiten können Sie den Krankheitsverlauf positiv beeinflussen. Werden Sie selbst aktiv – wir zeigen Ihnen wie.

Diabetes

Stoffwechsel

Die Anzahl von Diabetikern hat in den letzten Jahren weltweit stark zugenommen. Diabetes beginnt meist unbemerkt und ist mit einem deutlich erhöhten Risiko für schwere Begleit- und Folgeerkrankungen verbunden.

Doch mit gezielten Maßnahmen und einer gesunden Lebensweise lässt sich dieses Risiko verringern. Wir zeigen Ihnen wie.

Und wenn Sie möchten, betreuen wir Sie auch zusätzlich digital – mit einem Blutzuckermessgerät und der dazugehörigen Smartphone-App.



Leichter Leben

Gewicht

Übergewicht belastet den gesamten Organismus. Zudem lastet das hohe Körpergewicht schwer auf den Gelenken.

Mit einer ausgewogenen, gesunden Ernährung und einer Steigerung der körperlichen Aktivität können Sie es schaffen, erfolgreich abzunehmen.

Wir helfen Ihnen dabei, langfristig Ihre Ziele zu erreichen.



LebensWert

Krebserkrankung

Aufgrund einer Krebserkrankung und der durchgeführten medizinischen Behandlungen leidet der Körper und oftmals die Psyche.

Daher ist es wichtig, beides wieder zu stärken. Neben einem professionellen Coaching bieten wir Ihnen als digitale Unterstützung das Programm ProPerspektive.online an. Es basiert auf den Grundsätzen der kognitiven Verhaltenstherapie.

Bringen Sie wieder ein Stück Normalität in Ihr Leben. Wir begleiten Sie gern.



Gesundheitsprogramme

Kontakt

Telefonnummer: 0800 374 6150, E-Mail: gesundheitservice@dkv.com



Migräne und Kopfschmerz

Wenn der Kopf brummt

Kopfschmerzen kommen so oft vor, dass fast jeder sie kennt. Doch Kopfschmerz ist nicht gleich Kopfschmerz. Besonders Migräneattacken bedeuten eine erhebliche Einschränkung im Alltag.

Deshalb ist es wichtig, mit gezielten Informationen und individuellen Maßnahmen die Häufigkeit und Intensität der Schmerzattacken zu verringern.

Wir helfen Ihnen dabei.



Multimed

Mehrfacherkrankungen

Immer mehr Menschen leiden an chronischen Erkrankungen. Treten unterschiedliche Krankheiten gleichzeitig auf, beeinflussen sie sich gegenseitig. Die Versorgung dieser Patienten gilt oft als schwierig und es kommt zu einer Vielzahl von Arzt- und Krankenhauskontakten.

Nicht selten werden mehr als fünf verschiedene Arzneimittel eingenommen. Hierdurch steigt die Gefahr von Wechselwirkungen.

Wir helfen Ihnen, die entsprechenden Fachärzte zu finden und überprüfen anhand Ihrer Angaben die medizinische Versorgung.



Rücken

Für einen starken Rücken

Chronische Schmerzen im Rücken sind vielfältig. Sie werden durch Stress, Bewegungsmangel, Fehlhaltungen oder Überbelastung durch körperliche Tätigkeiten begünstigt. Sie sind unangenehm und können das alltägliche Leben stark beeinträchtigen.

Betroffene können jedoch selbst viel gegen die Schmerzen tun.

Wir geben Ihnen Tipps für ein rückengerechtes Verhalten, um Ihren Rücken zu stärken und Ihre Schmerzen zu lindern.

Seele im Gleichgewicht

Depression und Burn-out

Eine Depression oder ein „Burn-out“ gehören zu den häufigsten Erkrankungen unserer Zeit und können jeden treffen. Alleine kann man diese schwierigen Phasen oft nicht bewältigen.

Vor, während und nach der therapeutischen Behandlung können Sie eine Menge tun, um sich selber zu stärken. Hier helfen wir Ihnen dabei.

Das Programm ProPerspektive.online bietet Ihnen eine weitere digitale Unterstützung. Es basiert auf den Grundsätzen der kognitiven Verhaltenstherapie.



Herzinsuffizienz

Herzschwäche

In Deutschland sind circa 1,8 Millionen Menschen von einer chronischen Herzschwäche betroffen.

Die häufigsten Ursachen für ihre Entstehung sind die koronare Herzkrankheit und der Bluthochdruck. Als Risikofaktoren hierfür gelten Alkohol, Rauchen und Übergewicht.

Bereits mit einfachen Mitteln können Sie in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Gewichtsmanagement eine Menge für sich tun. Wir unterstützen Sie dabei.



Die Aktiv-, Gesundheits- und Familienprogramme sind im Rahmen der folgenden Tarife vereinbart:

- Private Vollversicherung mit „Serviceleistungen“**
- KombiMed Ambulant Tarif KAMP
- BestMed Kombitarif zur gesetzlichen Krankenversicherung

** ausgenommen Basis-, Standard- und Notlagentarif.

Die Teilnehmer bewerten unsere Programme mit der Note 1,7

Exzellenter Service für Sie, wann immer Sie ihn brauchen!

Gesundheitstelefon

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen. Darum sind wir nicht nur mit Tat, sondern auch mit Rat an Ihrer Seite. Haben Sie ein gesundheitliches Problem und suchen einen Arzt oder Spezialisten? Planen Sie Ihren Urlaub und benötigen einen Check Ihres Impfstatus? Wir unterstützen Sie dabei!

Für diese und viele andere Fragen ist ein Team täglich von 7-24 Uhr für Sie da!

- ✓ Hilfe bei der Suche nach Ärzten, Spezialisten und Krankenhäusern
- ✓ Erläuterung von Diagnosen, Befunden und Behandlungsmethoden
- ✓ Individuelle Beratung zu Gesundheitsthemen wie Ernährung, Bewegung, Entspannung
- ✓ Arzneimittelberatung
- ✓ Reisemedizinische Beratung
- ✓ Impfpfehlung nach STIKO
- ✓ Beratung zu Vorsorgeuntersuchungen



Schnell, kostenlos und unkompliziert wird Ihr Anliegen von unserem medizinischen Fachpersonal und Ärzten beantwortet.



DKV Gesundheitstelefon: 0800 3746-444 (gebührenfrei).



„Meine DKV“ App

Sie möchten alle relevanten Gesundheitsdaten im Blick haben und Leistungsbelege digital einreichen? Oder Organisatorisches rund um Ihre Versicherung erledigen? Nutzen Sie einfach unsere „Meine DKV“ App. Datenschutz, der neueste gesetzliche Standards erfüllt (E-Health Gesetz), ist bei uns selbstverständlich.

- ✓ Rechnungen einreichen
- ✓ Zugang zum Kundenportal „Meine Versicherungen“
- ✓ Adress-/Bankdatenänderung
- ✓ Arzneimittel-Preisvergleich
- ✓ Elektronische Gesundheitsakte (eGA) – für alle relevanten Gesundheitsdaten (z.B. medizinische Dokumente, Arztbesuche, Impfungen, Medikamente, Vorsorgeuntersuchungen)

**„Beste App“ sagt
IT-Fachmagazin Chip
(8.2021).**



Ihr Online-Arzt, ganz einfach!

Lange Wartezeiten waren gestern.

Gerade am Wochenende oder abends ist es schwierig, auf die Schnelle einen ärztlichen Rat zu bekommen. Aber auch wenn man krank im Bett liegt oder lange arbeiten muss, kann Ihr Alltag mit dem Online-Arzt deutlich erleichtert werden. Egal, wo Sie sich gerade befinden, ob zu Hause, unterwegs oder im Ausland, die Ärzte der TeleClinic stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

- ✓ **24/7 für Sie per Videogespräch erreichbar:** Einfach Fragebogen ausfüllen und Termin erhalten. Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.
- ✓ **Keine Wartezeiten:** Als Versicherte/-r der DKV sprechen Sie innerhalb von 30 Minuten mit einem Arzt. Der ausgewählte Partner-Arzt entscheidet, ob in Ihrem Behandlungsfall nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein digitaler Arztbesuch ärztlich vertretbar oder ein **persönlicher** ärztlicher Kontakt erforderlich ist.
- ✓ **Medizinische Betreuung:** Top-Ärzte für Sie. Beratung durch approbierte Ärztinnen und Ärzte mit deutscher Zulassung und Sitz in Deutschland.
- ✓ **Die App für Ihre Gesundheit:** Arztgespräch, Privatrezept und Krankschreibung in Minuten per App erhalten, wenn kein persönlicher ärztlicher Kontakt erforderlich ist. Mit der App haben Sie den Arzt immer an Ihrer Seite und können Privatrezept, Krankschreibung und Daten direkt verwalten.



teleclinic

Passt in jede Hosentasche –
Ihr Arzt auf App-Ruf.

Sie können ganz einfach unseren Gesundheitspartner TeleClinic nutzen:

1. App downloaden

Laden Sie sich die App aus dem jeweiligen Store:

2. Registrieren

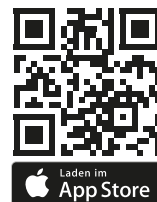
Wählen Sie die DKV aus und geben Ihre persönlichen Daten ein. So profitieren Sie von den Premiumvorteilen und sprechen innerhalb von 30 Minuten mit einem Arzt.

3. Dokumente direkt aufs Handy bekommen

Erhalten Sie bei Bedarf die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung oder das Rezept sofort auf Ihr Handy.

Am Programm können alle Krankheitskostenvollversicherten* teilnehmen. Zudem Versicherte mit dem Tarif BestMed BMG.

*ausgenommen Versicherte im Basis-, Standard- und Notlagentarif.



Weitere Highlights unserer ausgezeichneten Service-Leistungen:

Neben den Aktiv- und Gesundheitsprogrammen bieten wir Ihnen viele weitere Services: Zum Beispiel organisieren wir für Sie Hilfsmittel und Zusatzleistungen. Wir beraten Sie ausführlich. Wir helfen Ihnen schnell und unbürokratisch.

DKV Fallmanagement

- ✔ Unsere Fallmanager kümmern sich bei bestimmten Diagnosen individuell um Ihr Anliegen.
- ✔ Ihre persönliche Situation und Ihr Anliegen sind die Grundlage für die speziell zugeschnittene Betreuung.

DKV Top-Experten

- ✔ Fast 100 Top-Experten stehen bei Diagnosen bestimmter ernsthafter Krankheiten für Sie bereit.
- ✔ Sie behandeln, operieren oder überprüfen die Diagnose Ihres Arztes.

DKV Hilfsmittel-Service

- ✔ Wenn Sie kurzfristig ein Hilfsmittel benötigen, zum Beispiel einen Rollstuhl oder ein Krankenbett, dann helfen wir Ihnen schnell.

DKV Hörgeräte-Service

- ✔ Kooperationen mit namhaften Anbietern sichern DKV-Versicherten zahlreiche Vorteile. Finden Sie unseren Hörgerätepartner in Ihrer Nähe.

Zweitmeinungsservice Zähne

- ✔ Unsere Experten beraten Sie gern. Sie profitieren von einer unverbindlichen zweiten Meinung.
- ✔ Telefon **0800 3746-600** (gebührenfrei) oder E-Mail unter zahninfo@dkv.com.

Meine Versicherungen

- ✔ Ihr Online-Kundenbereich.
- ✔ Als Privatkunde können Sie Ihre aktuellen Verträge einsehen und bearbeiten, z. B. Rechnungen und Belege ganz einfach scannen und online einsenden.



Weitere Informationen finden Sie hier:

Unsere Partner

Thieme TeleCare GmbH

Für die Durchführung unserer Gesundheitsprogramme nehmen wir die Dienste der Thieme TeleCare GmbH in Anspruch.

Das Coachingprogramm von Thieme TeleCare basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen sowie einer mehr als 20-jährigen praktischen Erfahrung mit telemedizinischen Gesundheitsprogrammen.

Die telefonische Betreuung erfolgt ausschließlich durch fachkundige und qualifizierte Mitarbeiter mit medizinischem, psychologischem und/oder pädagogischem Ausbildungshintergrund.

Die Programme werden regelmäßig von hochrangigen Experten qualitätsgesichert.

TeleClinic

TeleClinic ist eine Telemedizin-Plattform, über die in Deutschland zugelassene Ärztinnen und Ärzte telemedizinische Leistungen erbringen können.

TeleClinic wurde 2015 in München gegründet und ist deutscher Marktführer in der Telemedizin mit über 100.000 Patienten.

Datenschutz

Es bleiben alle vertraulichen Gesundheitsdaten geschützt: Wir haben selbst keinen Zugang zu den von unseren Partnern erhobenen Gesundheitsdaten.

Unsere Partner übermitteln uns ausschließlich bestimmte personenbezogene Daten zu Abrechnungs- und Controllingzwecken. Hierzu zählen zum Beispiel Ihr Name und Ihre Versicherungsnummer. Auch unsere Partner haben keinen Zugriff auf unsere Kundendaten.

Nach Ausscheiden aus dem Programm werden Ihre Daten von den Partnern unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wir sind immer für Sie da.

Wer sein Leben selbst gestalten will, braucht jemanden an seiner Seite, der dafür genügend Sicherheit bietet. Wir helfen Ihnen dabei, Ihren Weg in sichere Bahnen zu lenken. Wenn Sie Fragen haben – kein Problem.

Ihr Partner für Versicherungsfragen

Sollte Ihr Partner für Versicherungsfragen einmal nicht erreichbar sein, nutzen Sie gern unseren Kundenservice.

Telefon 0800 3746444

Gebührenfrei. Oder aus dem Ausland + 49 221 57894005.
(Kosten gemäß Tarif des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters)

Telefax 01805 786000

(14 ct./Min. aus dem dt. Festnetz; max. 42 ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

Sie möchten mehr darüber erfahren, was wir für Sie tun können?
Besuchen Sie uns auf:

www.dkv.com

Versicherungen und deren Leistungen klar beschreiben – das ist unser Anspruch. Ist uns das gelungen? Wir freuen uns auf Ihre Meinung unter:

www.dkv.com/feedback

Über nähere Einzelheiten informieren Sie die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

Wenn Sie unsere Informationen und Angebote künftig nicht mehr erhalten möchten, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen. Schicken Sie hierzu einfach eine E-Mail an service@dkv.com oder rufen Sie uns an unter 0800 3746444 (gebührenfrei).